

Power Quality

La labor de la División Servicios está encaminada a mantener en buen estado la operación de los equipos UPS para asegurar la continuidad del servicio y prevenir fallas a futuro. Para ello ofrecemos diferentes pólizas entre las cuales encontrará la que mejor se adapte a sus necesidades.

Mantenimiento Preventivo

Con la finalidad de que su equipo se mantenga en perfecto estado es necesario que se lleve a cabo un servicio de Mantenimiento Preventivo, la frecuencia de este tipo de servicios dependerá del tipo de unidad. Algunos de los problemas más comunes se deben a la falta de limpieza de los componentes y terminales, así como en conexiones flojas o con cables deteriorados, nuestros técnicos están capacitados para garantizar la fiabilidad de sus equipos manteniendo respaldadas sus cargas críticas. Durante los procesos de mantenimiento preventivo revisamos:

- Funcionamiento del UPS en modo normal
- Limpieza y cambio (en caso de que se requiera) del filtro de aire
- Limpieza e inspección de electrónicos, así como de control y potencia
- Inspección de sellos y estado físico en filtros de capacitores
- Inspección visual y física del estado de transformadores e inductores, cableado, conectores, baterías, interruptores y contactores
- Comprobación del correcto estado de operación de los ventiladores y del sistema de monitoreo
- Comprobación de registros y alarmas presentadas
- Toma de lecturas de voltajes, corriente y frecuencia en terminales de entrada, del bypass y en la salida del inversor
- Toma de lecturas de voltaje en terminales de banco de baterías
- Comprobación de lecturas de operación del sistema a través de la pantalla



Ningún negocio se puede permitir un paro en sus operaciones o pérdida de información por cortes en el suministro de energía de la red comercial.

Servicio Correctivo

Durante este proceso nos enfocamos en corregir fallas del equipo UPS ya sea por causas internas o externas, éste se realiza por etapas:

- Asistencia a sitio para revisión y diagnóstico del equipo.
- Cotización de servicio y propuesta de reparación.
- Reparación, pruebas, puesta en operación.

Tipos de Pólizas

Contamos con una póliza de servicio anual, la cual puede ser contratada con visitas de servicio programado o de emergencia mensual, bimestral o trimestral, si tiene dudas para determinar el tipo de póliza que requiere llame al Centro de Servicio a Clientes.

Póliza Anual			
Acciones / Plan	Mensual	Bimestral	Trimestral
Visitas de Servicio Técnico Programado	12	6	4
Visitas de Emergencia	3	2	1